



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(BKPSDM)**

Jalan Raya Solok – Padang Km. 20 Arosuka- Kode Pos : 27364 Provinsi Sumatera Barat  
Telp / Faks (0755) 31337 Website : [www.bkdkabsolok.com](http://www.bkdkabsolok.com) E-mail : [bkd\\_kabsolok@yahoo.co.id](mailto:bkd_kabsolok@yahoo.co.id)

Arosuka, 5 Oktober 2018

Kepada  
Yth, Bapak Sekretaris Daerah  
Cq. Bagian Organisasi  
Kabupaten Solok  
di -

Arosuka

**SURAT PENGANTAR**

Nomor : 800/ 1081 /BKPSDM-2018

NO	JENIS SURAT YANG DIKIRIM	BANYAK NYA	KETERANGAN
1	Pengiriman Blanko Isian Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada BKPSDM Kabupaten Solok Tahun 2018 (terlampir)	241 Sampel Kuisisioner	Sebagai bahan ditindak lanjut untuk dipergunakan sebagaimana perlunya.

Demikianlah kami sampaikan kepada Bapak, terima kasih.



**ODR. FAUZLE, MM**  
Pembina Tk.I (IV/b)  
NIP. 19610504 199103 1 003

**KAMI BERTEKAT MENJADI KABUPATEN TERBAIK DARI YANG BAIK**

- Masyarakat Bangga Pada Usaha dan Daerahnya, Bertaqwa, Berakhlak, Berbudi Luhur dan Berdisiplin
- Perantau Bangga Pada Kampung Halamannya
- Aparat Bangga Dalam Pengabdianya

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai IKM	NRR per unsur	Nilai IKM Dikonversikan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3.30	0.36	82.45	B
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.58	0.34	89.41	A
U3	Waktu Penyelesaian	3.43	0.32	85.69	B
U4	Biaya/Tarif	3.96	0.44	99.12	A
U5	Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.40	0.35	85.10	B
U6	Kompetensi Pelaksana	3.25	0.34	81.18	B
U7	Prilaku Pelaksana	3.27	0.36	81.86	B
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.32	0.34	83.04	B
U9	Sarana dan Prasarana	3.85	0.39	96.37	A
<b>Nilai Rata Rata</b>		<b>3.49</b>	<b>0.36</b>	<b>87.14</b>	<b>B</b>

BKPSDM